



関電SOS
ホーム・アイ

取扱説明書 別冊

みまもり機能 編

このたびは「関電SOS ホーム・アイ」サービスにご加入いただき、誠にありがとうございます。
本説明書は、みまもり機能についての操作方法と注意事項を記載しております。
関電SOS ホーム・アイサービス全般に係る内容につきましては、「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」を、
eoスマートリンクタブレットに係る内容につきましては「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書別冊
eoスマートリンクタブレット用」をご参照願います。ご使用前にお読みいただき、みまもり機能を
ご利用いただきますようお願いいたします。本説明書は大切に保管いただき、必要なときにお読みください。

【本書内での表記について】

- 本書では、「センサーカメラ」を「カメラ」と表記しています。

ご利用にあたって

センサーカメラの
設定をする

ユーザ・画面設定の
登録・変更

ご参考



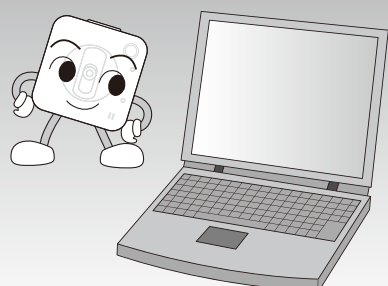
ご利用にあたって

みまもり機能について	5
------------------	---



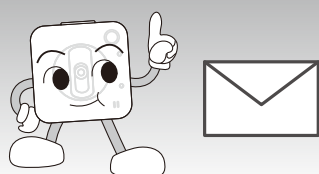
センサーカメラの設定をする

みまもりタイマーの設定	6
-------------------	---



ユーザ・画面設定の登録・変更

みまもりメールの受信設定	
(1) メインユーザ情報の変更	8
(2) 一般ユーザの新規登録（メインユーザ権限）	9
(3) 一般ユーザ情報の変更（メインユーザ権限）	10
(4) 一般ユーザ情報の変更（一般ユーザ権限）	11



ご参考

みまもりメールの内容	12
------------------	----

ご利用にあたって

みまもり機能について

- 屋内センサーカメラのみの機能となります。

みまもり機能のご利用シーン

！ 離れて暮らす両親を見守り！

離れて暮らすご両親の家にセンサーカメラを置いておけば、いつでもご両親の様子を見守れるので安心できます。



みまもり機能とは、一定期間(みまもりタイマー)内に屋内カメラがセンサー検知しないときに、予め登録した宛先に、検知がなかったことをメール(みまもりメール)でお知らせする機能です。

ご参考

- 例えば見守りたいカメラに、みまもりタイマーを1日で設定した場合、センサー検知がない(動きがない)状態が1日続くとその都度メールでお知らせします。センサー検知があればその時点でタイマーが最初の状態に戻り、そこから1日でセンサー検知がなければメールでお知らせします。
- みまもり機能は、カメラが「撮影状態」セットのときに使用でき、みまもりタイマーを設定したときからタイマーが動作します。(「撮影状態」の切替設定は、「関電SOSホーム・アイ取扱説明書」P.61、「別冊eoスマートリンクタブレット用」P.36をご参照ください。)
- みまもりタイマーは個々の屋内カメラ毎に設定します。(みまもりタイマーの設定はP.6～7をご参照ください。)
- みまもりメールはユーザ毎に受信する・しないを設定します。(みまもりメールの受信設定はP.8～11をご参照ください。みまもりメールの内容はP.12をご参照ください。)

⚠ 注意

- みまもりタイマー動作中のカメラは、センサー検知しても、従来の検知メールを送信しません。
- eoスマートリンクタブレットでおでかけ・おやすみ・在宅のモード切替を行うと、カメラの撮影状態やセンサー検知の状態が変更されるため、みまもりを開始・解除することがあります。モード切替とみまもり機能は同時に使用しないで下さい。

センサーカメラの設定をする みまもりタイマーの設定

屋内カメラがセンサー検知しないときにメール通知するまでの周期を設定することができます。

・メインユーザ(管理者)、一般ユーザともに設定可能です。

みまもりタイマー設定内容

30分～24時間(30分刻み)または1日～7日(1日刻み)

ご参考

- ・みまもりタイマーは「撮影状態」セットのときに設定できます。みまもりタイマーを設定したときから動作します。
- ・みまもりタイマーは個々の屋内カメラ毎に設定します。
- ・みまもりタイマー設定時、センサー検知は「切」から「入」に自動で切り替わります。
- ・みまもりタイマーは以下の場合、設定した時間に戻って動作します。
 - ①みまもりタイマー動作中にセンサー検知したとき
 - ②みまもりタイマー動作中に、設定時間を変更したとき
 - ③みまもりタイマーの設定時間を経過したとき

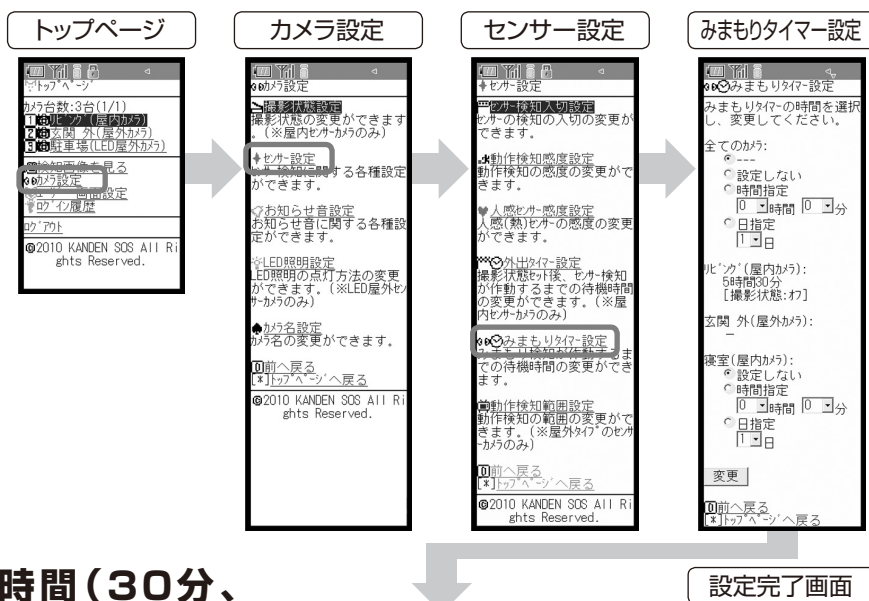
注意

- ・屋内センサーカメラのみの機能となります。
- ・みまもりタイマー動作中のカメラは、センサー検知しても、従来の検知メールを送信しません。
- ・eoスマートリンクタブレットでおでかけ・おやすみ・在宅のモード切替を行うと、カメラの撮影状態やセンサー検知の状態が変更されるため、みまもりを開始・解除することがあります。モード切替とみまもり機能は同時に使用しないで下さい。

● 携帯電話の場合

- ・トップページから右図の手順で「みまもりタイマー設定」画面に移行します。

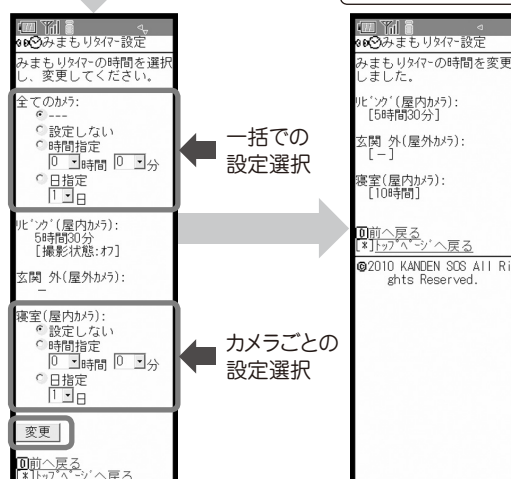
⇒すべてのカメラの現在のみまもりタイマー時間が表示されます。



みまもりタイマー時間(30分、1時間、1時間30分、…)を選択し、「変更」をクリックして設定します。

- ・カメラごとでの変更になります。
- ・初期設定は「設定しない」となっています。

設定方法



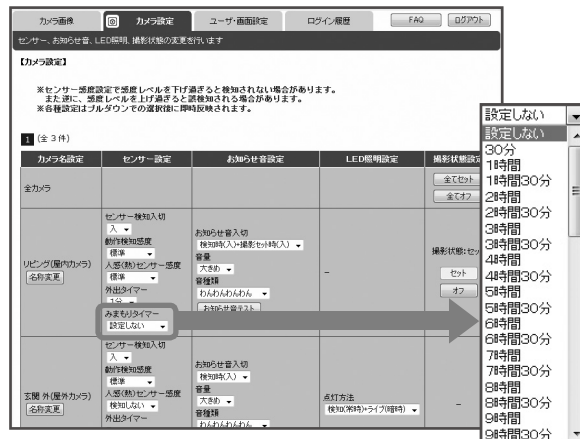
● パソコンの場合

- ・トップページで「カメラ設定」タブをクリックして、「カメラ設定」画面に移行します。

設定方法

みまもりタイマー時間(30分、1時間、1時間30分、…)を選択して設定します。

- ・選択後に即時反映されます。
- ・カメラごとでの変更になります。
- ・初期設定は「設定しない」となっています。



● eoスマートリンクタブレットの場合

- ・ホーム画面「撮影状態設定」ボタンを押し、「カメラ設定」タブの「カメラ一覧」ボタンを押します。
- ・設定変更したいカメラ名称ボタンを押して「カメラ設定」画面を表示させます。



センサーカメラの設定をする

みまもりタイマーの設定

みまもりタイマー時間(30分、1時間、1時間30分、…)を選択します。

- ・選択後に即時反映されます。
- ・カメラごとでの変更になります。
- ・初期設定は「設定しない」になっています。

設定方法



設定画面をスクロールすれば最大7日まで選択することができます。



注意

- ・「撮影状態」がオフに設定されているカメラは、みまもりタイマーの設定はできません。「撮影状態」セットに変更してから行って下さい。

ユーザ・画面設定の登録・変更

みまもりメールの受信設定

一定期間内に屋内カメラがセンサー検知しないことをメール(みまもりメール)でお知らせします。みまもりメールの受信設定は「ユーザ・画面設定」等で行います。

みまもりメールの受信設定を行うには、以下の方法があります。

- (1) メインユーザ(管理者)が自身のユーザ情報を変更する場合
- (2) メインユーザが一般ユーザを新規登録する場合
- (3) メインユーザが一般ユーザ情報を変更する場合
- (4) 一般ユーザが自身の情報を変更する場合

(1) メインユーザ情報の変更

● 携帯電話の場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 68参照

- ・トップページから「ユーザ・画面設定」、「情報変更」の順でクリックします。
- ・「情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを変更できます。変更入力後、「更新」をクリックします。

● パソコンの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 69参照

- ・トップページから「ユーザ・画面設定」、「情報変更」の順でクリックします。
- ・「情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを変更できます。変更入力後、「更新」をクリックします。

● eoスマートリンクタブレットの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書別冊 eoスマートリンクタブレット用」P. 38参照

- ・ホーム画面から「撮影状態設定」、「ユーザ・画面設定」、「情報変更」の順で選択します。
- ・「情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを変更できます。変更入力後、「更新」ボタンを押します。

(2) 一般ユーザの新規登録（メインユーザ権限）

● 携帯電話の場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 70～71参照

- トップページから「ユーザ・画面設定」、「一般ユーザ設定」、「新規登録」の順でクリックします。
- 「一般ユーザ情報登録」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを選択します。入力後、「登録」をクリックします。

● パソコンの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 71参照

- トップページから「ユーザ・画面設定」、「一般ユーザ管理」、「一般ユーザ新規登録」の順でクリックします。
- 「一般ユーザ新規登録」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを選択します。入力後、「登録」をクリックします。

● eoスマートリンクタブレットの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書別冊 eoスマートリンクタブレット用」P. 39参照

- ホーム画面から「撮影状態設定」、「ユーザ・画面設定」、「一般ユーザ管理」、「一般ユーザ新規登録」の順で選択します。
- 「一般ユーザ新規登録」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを選択します。入力後、「登録」ボタンを押します。

ユーザ・画面設定の
登録・変更

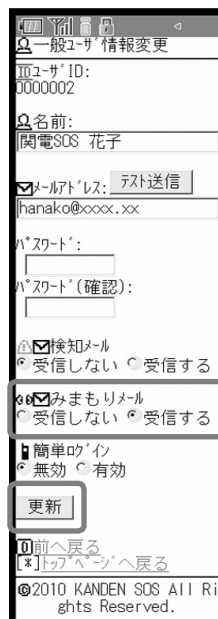
みまもりメールの受信設定

(3) 一般ユーザ情報の変更 (メインユーザ権限)

● 携帯電話の場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 72～73参照

- トップページから「ユーザ・画面設定」、「一般ユーザ設定」、変更するユーザの順でクリックします。
- 「一般ユーザ情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを選択します。変更入力後、「更新」をクリックします。



● パソコンの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 74参照

- トップページから「ユーザ・画面設定」、「一般ユーザ管理」、変更するユーザ、「変更」の順でクリックします。
- 「一般ユーザ情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを選択します。変更入力後、「更新」をクリックします。



● eoスマートリンクタブレットの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書別冊 eoスマートリンクタブレット用」P. 40参照

- ホーム画面から「撮影状態設定」、「ユーザ・画面設定」、「一般ユーザ管理」、変更するユーザの順で選択します。
- 「一般ユーザ情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを選択します。変更入力後、「更新」ボタンを押します。



(4) 一般ユーザ情報の変更 (一般ユーザ権限)

● 携帯電話の場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 77参照

- トップページから「ユーザ・画面設定」、「情報変更」の順でクリックします。
- 「情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを変更できます。変更入力後、「更新」をクリックします。

● パソコンの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書」P. 78参照

- トップページから「ユーザ・画面設定」、「情報変更」の順でクリックします。
- 「情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを変更できます。変更入力後、「更新」をクリックします。

● eoスマートリンクタブレットの場合

※「関電SOS ホーム・アイ取扱説明書別冊 eoスマートリンクタブレット用」P. 42参照

- ホーム画面から「撮影状態設定」、「ユーザ・画面設定」、「情報変更」の順で選択します。
- 「情報変更」画面でみまもりメールの受信する・受信しないを変更できます。変更入力後、「更新」ボタンを押します。

みまもりメールの内容

【送信先】

みまもりメールを「受信する」に設定されているすべてのメールアドレス

【送信タイミング】

■センサー検知後、設定時間を経過した場合

From : home-eye@sel.camsos.jp
Subject : 【みまもりメール】関電SOSホーム・アイ

〇〇〇さま宅のセンサーカメラ「□□□」は、前回の検知 YYYY年MM月DD日 HH:MM:SS から
タイマー設定時間内(d日/hh時間/mm分)に検知がありませんでした。

ライブ画像の確認はこちらから(ログインが必要):
<https://www1.sel.camsos.jp/m/>

※本メールは、システム送信専用メールアドレスから自動送信されています。返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

■みまもり開始またはみまもりタイマー値変更から一度もセンサー検知がない場合

From : home-eye@sel.camsos.jp
Subject : 【みまもりメール】関電SOSホーム・アイ

〇〇〇さま宅のセンサーカメラ「□□□」は、みまもり開始(またはタイマー変更) YYYY年MM月DD日 HH:MM から
タイマー設定時間内(d日/hh時間/mm分)に検知がありませんでした。

ライブ画像の確認はこちらから(ログインが必要):
<https://www1.sel.camsos.jp/m/>

※本メールは、システム送信専用メールアドレスから自動送信されています。返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

■みまもりメール送信後、一度もセンサー検知がない場合

From : home-eye@sel.camsos.jp
Subject : 【みまもりメール】関電SOSホーム・アイ

〇〇〇さま宅のセンサーカメラ「□□□」は、みまもりメール送信 YYYY年MM月DD日 HH:MM:SS から
タイマー設定時間内(d日/hh時間/mm分)に検知がありませんでした。

ライブ画像の確認はこちらから(ログインが必要):
<https://www1.sel.camsos.jp/m/>

※本メールは、システム送信専用メールアドレスから自動送信されています。返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

■通信異常復旧後、一度もセンサー検知がない場合

From : home-eye@sel.camsos.jp
Subject : 【みまもりメール】関電SOSホーム・アイ

〇〇〇さま宅のセンサーカメラ「□□□」は、通信異常復旧 YYYY年MM月DD日 HH:MM:SS から
タイマー設定時間内(d日/hh時間/mm分)に検知がありませんでした。

ライブ画像の確認はこちらから(ログインが必要):
<https://www1.sel.camsos.jp/m/>

※本メールは、システム送信専用メールアドレスから自動送信されています。返信いただいてもお答えできませんので、ご了承ください。

• 補足

〇〇〇にはご利用場所のお客さま名、□□□にはカメラ名称が入ります。